
【STORES 予約】 アプリ版 予約者さま向け操作マニュアル



最終更新日：2024年11月

目次

1. 会員登録・ログイン

1-1.新規会員登録について	3
1-2.ログイン方法	4

2. 予約する

2-1.予約までの流れ	5
2-2.もう一度予約する	7
2-3.予約の日程変更	8
2-4.予約のキャンセル	9
2-5.予約履歴の確認方法	10

3. 月謝・回数券の購入/利用方法

3-1.購入方法	11
3-2.購入情報の確認	13
3-3.月謝・回数券の利用方法	14

4. レビュー投稿

4-1.レビュー投稿内容について	16
4-2.レビュー投稿方法	17
4-3.レビューの編集・削除	18

5. その他

5-1.メールアドレス/パスワード変更	19
5-2.ログインできない場合	22
5-3.登録情報の変更について	23
5-4.クレジットカード情報の登録/変更について	24
5-5.退会について	25

1.会員登録・ログイン

1-1.新規会員登録について

STORES 予約では、お客様(ユーザー)向けのアカウント登録機能があります。

予約自体はアカウント登録の有無に関わらず可能ですが、アカウントに登録して予約をすると予約時にメールアドレスや氏名入力のスキップや予約履歴確認など、さまざまなメリットがあります。会員登録は**無料**です。

1.アプリを起動後、「登録する」をタップします。

2.必要事項を入力し、「登録する」をタップします。

3.登録したメールアドレス宛に認証メールが届きます。届いたメールのURLをタップすると、登録完了です。

ログイン

メールアドレス

パスワード

表示

半角英字、数字、記号 (!#\$%&) を含む 8 文字以上

ログイン

ログインできない場合

アカウントをお持ちではありませんか？

登録する

「Apple でサインイン」「Facebook でログイン」は、2025 年 2 月 25 日をもって提供終了しました。以降のご利用にはパスワード設定が必要です。

アカウント登録

メールアドレス

パスワード

表示

半角英字、数字、記号 (!#\$%&) を含む 8 文字以上

姓

名

登録する

登録すると下記の規約に同意したとみなします

[利用規約](#)

メールアドレスのご確認 外部



STORES 予約 <noreply@coubic.com>

16:19 (0 分前)



To 自分

テスト 太郎 様

アカウント登録ありがとうございます。

下記の URL をクリックして、メールアドレスの確認手続きを完了してください。

<https://coubic.com/users/verify?tk=bda3b441ae26a97bdf648cfbe80f7abf>

確認事項:

・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いいたします。

予約内容は Coubic アプリで確認できます。

アプリから予約の管理が簡単になり、今後サービスもスムーズに予約できます。また、予約履歴の確認やキャンセルができます。

<https://jzc4h.app.goo.gl/EBMe>

返信

転送

1.会員登録・ログイン

1-2.ログイン方法

1.アプリを起動します。

2.メールアドレス/パスワードを入力し、「ログイン」をタップしますと、マイページへログインすることができます。

ログイン

[表示](#)

半角英字、数字、記号(!#\$%&)を含む8文字以上

ログイン

[ログインできない場合](#)

アカウントをお持ちではありませんか？

[登録する](#)

「Appleでサインイン」「Facebookでログイン」は、2025年2月25日をもって提供終了しました。[以降のご利用にはパスワード設定が必要です。](#)

2.予約する

2-1.予約までの流れ

1.予約したいサービスを検索します。

2.「店舗名」を入力し、該当の店舗を選択します。

3.「予約」タブをタップし、予約したい予約サービスを選択します。

4.「予約」をタップします。青と白、どちらのボタンをタップしても構いません。



2.予約する

2-1.予約までの流れ

5.予約したい日時を選択します。

6.お客様情報に必要な情報を入力します。

7.お支払い方法を選択します。

8.内容を確認し、「予約する」をタップします。

戻る STORES 予約 (テストベ...

1.メニュー 2.日時選択 3.お客様情報 4.お支払い方

< 前の一週間 2024年11月 次の一週間 >

日時	20 水	21 木	22 金	23 土	24 日	25 月	26 火
10:00	×	○	○			○	○
10:30	×	○	○			○	○
11:00	×	○	○			○	○
11:30	×	○	○			○	○
12:00	×	○	○			○	○
12:30	×	○	○			○	○
13:00	×	○	○			○	○
13:30	×	○	○			○	○
14:00	×	○	○			○	○
14:30	×	○	○	休日	休日	○	○
15:00	×	○	○			○	○
15:30	×	○	○			○	○
16:00	×	○	○			○	○
16:30	×	○	○			○	○
17:00	○	○	○			○	○
17:30	○	○	○			○	○
18:00	○	○	○			○	○
18:30	○	○	○			○	○
19:00	○	○	○			○	○

1.メニュー・担当スタッフ 2.日時選択 3.お客様情報

STEP 3
お客様情報

氏名

メールアドレス

電話番号 (必須)
000000000000

誕生日
1990/10/01

STEP 4
お支払い方法

現地決済 ☐

回数券 ☒

電話番号 (必須)
000000000000

誕生日
1990/10/01

STEP 4
お支払い方法

現地決済 ☐

回数券 ☒

5回チケット 消費回数: 1 ☒

有効期限: 2025年1月11日 / 残回数: 3

2024年11月22日(金) 10:00-
[会員向け] 30分コース
回数券: 5回チケット

予約確認

この内容で予約しますか？

パーソナルトレーニング 予約受付

予約を確定すると、STORES 予約の[利用規約](#)に同意したとみなします。キャンセルその他の販売条件は、[特定商取引法に基づく表示](#)を合わせてご確認ください。

予約日時
2024年11月22日(金) 10:00-

メニュー
[会員向け] 30分コース (30分)

担当スタッフ
高木絵美子

お支払い方法
回数券: 5回チケット
消費回数: 1
有効期限: 2025年1月11日 / 残回数: 3

予約確定

2.予約する

2-2.もう一度予約する

1.「過去の予約」から、もう一度予約したい予約情報の右下の「もう一度予約」をタップします。

2.予約したい日時を選択します。

3.「お客様情報」・「お支払い情報」を入力します。

4.内容を確認し「予約確定」をタップします。

01/28(土) 12:00-15:00

STORES 予約デモページ

【レッスン・イベントタイプ】

予約人数：1名

サービス一覧

もう一度予約

01/13(金) 17:10-18:00

STORES 予約デモページ

【レッスン・イベントタイプ】

予約人数：1名

サービス一覧

もう一度予約

現在の予約

過去の予約

月謝・回数券

マイページ

戻る

STORES 予約 (テストベ...

1.メニュー

2.日時選択

3.お客様情報

4.お支払い方

< 前の一週間

2024年11月

次の一週間 >

日時	水	木	金	土	日	月	火
10:00	×	○	○			○	○
10:30	×	○	○			○	○
11:00	×	○	○			○	○
11:30	×	○	○			○	○
12:00	×	○	○			○	○
12:30	×	○	○			○	○
13:00	×	○	○			○	○
13:30	×	○	○			○	○
14:00	×	○	○			○	○
14:30	×	○	○	休日	休日	○	○
15:00	×	○	○			○	○
15:30	×	○	○			○	○
16:00	×	○	○			○	○
16:30	×	○	○			○	○
17:00	○	○	○			○	○
17:30	○	○	○			○	○
18:00	○	○	○			○	○
18:30	○	○	○			○	○
19:00	○	○	○			○	○

1.メニュー・担当スタッフ

2.日時選択

3.お客様情報

STEP 3

お客様情報

氏名

介

メールアドレス

ic

電話番号 (必須)

000000000000

誕生日

1990/10/01

STEP 4

お支払い方法

現地決済

回数券

この内容で予約しますか？



パーソナルトレーニング 予約受付

予約を確定すると、STORES 予約の[利用規約](#)に同意したとみなします。キャンセルその他の販売条件は、[特定商取引法に基づく表示](#)をあわせてご確認ください。

予約日時

2024年11月22日(金) 10:00-

メニュー

[会員向け] 30分コース (30 分)

担当スタッフ

高木絵美子

お支払い方法

回数券：5回チケット

消費回数：1

有効期限：2025年1月11日 / 残回数：3

予約確定

2.予約する

2-3.予約の日程変更

- 1.左下の「現在の予約」から日程変更したい予約を選択します。
- 2.予約内容の確認画面から「日程を変更する」を選択します。
- 3.変更したい日程を選択し「変更する」のボタンを押すことで、変更が完了となります。

すべて見る

現在の予約



01/26(木) 12:00-15:00

 STORES 予約デモページ
【レッスン・イベントタイプ】

予約人数：1名

キャンセル
予約日時まで

予約番号
41264764

予約者の氏名
テスト 太郎

ステータス
確定

予約内容
【レッスン・イベントタイプ】

提供者
STORES 予約デモページ

時間
2023年01月26日 (木) 12:00

 Googleカレンダーに追加

金額
2,200 円

日程を変更する キャンセルする

現在の予約

過去の予約

月謝・回数券

マイページ

閉じる

予約を変更する

予約日時

2023/1

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

01月26日 (木) 12:00 ~ 15:00

変更する

2,200 円

日程を変更する キャンセルする

レビュー

キャンセル
予約日時まで

予約番号
41264764

予約者の氏名
テスト 太郎

ステータス
確定

予約内容
【レッスン・イベントタイプ】

提供者
STORES 予約デモページ

時間
2023年01月28日 (土) 12:00

 Googleカレンダーに追加

金額
2,200 円

日程を変更する キャンセルする

予約内容を変更しました。

<

>

リフレッシュ

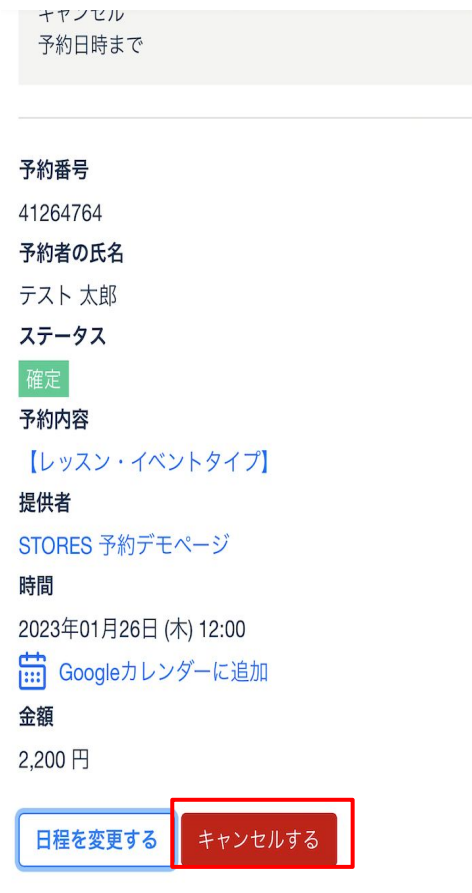
2.予約する

2-4.予約のキャンセル

1.左下「現在の予約」から、キャンセルしたい予約を選択します。

2.予約内容の確認画面から「キャンセルする」を選択します。

3.内容を確認し、本当に予約をキャンセルしますか？の「OK」のボタンを押すと、キャンセル完了です。



2.予約する

2-5.予約履歴の確認方法

アプリ上の「予約リスト」から現在の予約状況と過去の予約履歴やキャンセルの履歴を閲覧することができます。
また、予約完了時にも「予約通知メール」が自動配信されておりますので、メールからもご確認いただくことができます。

1.「現在の予約」では、これからの予約状況を確認することができます。

2.「過去の予約」では、過去の予約履歴やキャンセルした予約を確認することができます。



3.月謝・回数券の購入方法

3-1.購入方法

1.「月謝/回数券」タブを選択し、購入したい月謝・回数券をタップします。



2.月謝または回数券の内容を確認し、問題なければ「加入する」または「購入する」をタップします。



3.月謝・回数券の購入方法

3-1.購入方法

3.必要情報とクレジットカードの情報を入力してください。情報を入力後、「次へ」→「購入確定」をタップしますと購入が完了します。

5回チケット
¥27,500 (税込)
利用可能数：5回 / 有効期限：2ヶ月

購入者情報

郵便番号

郵便番号 (必須)

住所

住所 (必須)

誕生日

誕生日 (必須)

お支払い方法

VISA  

カード名義

4.予約者さま宛に購入完了のメールが届きますので、内容をご確認ください。

の購入が完了しました

 <noreply@coubic.com>

をご購入いただき、ありがとうございます。
下記の内容をご確認ください。

◆ご購入内容
こちらのページから購入内容の確認ができます。
https://coubic.com/u/ticket_books/1045779

*ダッシュボード内「回数券・月謝」タブからいつでも購入内容の確認ができます。
<https://coubic.com/u>

◆お問い合わせについて
知り合い用回数券 についてご不明な点などがある場合は、Mystore にお問い合わせください。

確認事項:

- ・このメールは、STORES 予約 によって配信されています。
- ・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないをお願いします。

3.月謝・回数券の購入方法

3-2.購入情報の確認

1.「月謝・回数券」タブをタップすると、購入済みの月謝または回数券が表示されます。



2. 購入済みの月謝または回数券をタップすると、お支払い履歴や予約履歴の確認が可能です。



3.月謝・回数券の購入方法

3-3.月謝・回数券の利用方法

1.「月謝・回数券」タブをタップし、購入済みの月謝または回数券の「利用して予約」をタップします。

月謝・回数券



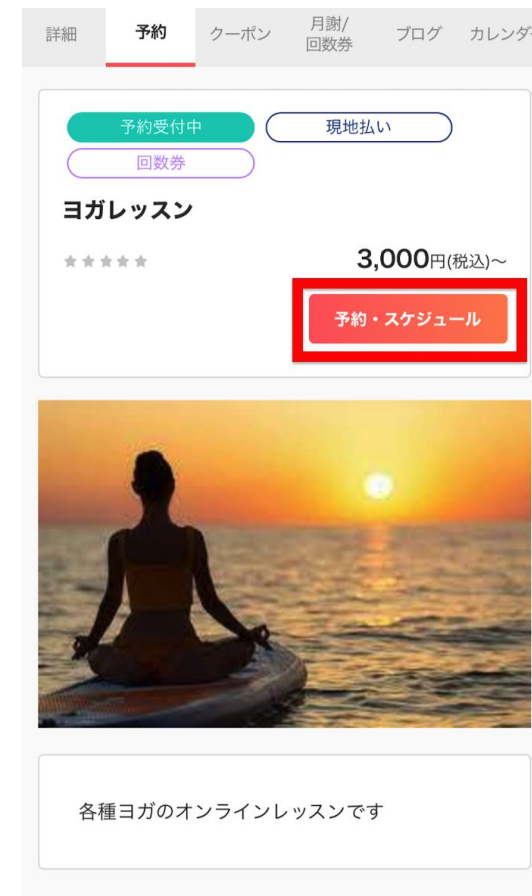
2.この月謝・回数券で予約できるサービス一覧から予約したいサービスをタップします。



この月謝・回数券で予約できるサービス一覧



3.「予約」をタップし、予約メニューや予約日時を選択します。



3.月謝・回数券の購入方法

3-3.月謝・回数券の利用方法

4.利用したい月謝・回数券にチェックを入れ、「予約確認」をタップします。

電話番号 (必須)

000000000000

誕生日

1990/10/01

STEP 4

お支払い方法

現地決済 ☐

回数券 ☒

5回チケット 消費回数：1 ☒

有効期限：2025年1月11日 / 残回数：3

2024年11月22日(金) 10:00-
[会員向け] 30分コース
回数券：5回チケット

予約確認

5.内容を確認し「予約確定」をタップします。

この内容で予約しますか？

 パーソナルトレーニング 予約受付

予約を確定すると、STORES 予約の[利用規約](#)に同意したとみなします。キャンセルその他の販売条件は、[特定商取引法に基づく表示](#)をあわせてご確認ください。

予約日時
2024年11月22日(金) 10:00-

メニュー
[会員向け] 30分コース (30 分)

担当スタッフ
高木絵美子

お支払い方法
回数券：5回チケット
消費回数：1
有効期限：2025年1月11日 / 残回数：3

予約確定

4.レビュー投稿

4-1.レビュー投稿内容について

来店後、利用した店舗 / サービスへの感想をレビューとして投稿することができます。
レビュー投稿は、ご自身で予約し実際に店舗 / サービスを利用した方であれば誰でも投稿することができます。投稿後はすぐに反映し掲載されます。

【注意事項】

- 他のお客様の参考になるよう具体的な感想をご投稿ください。
- 虚偽の内容、誹謗中傷、サービスに対する断定的な批判を含む投稿はお控えください。
- 個人が特定できる情報などプライバシーを侵害するような投稿はお控えください。
- 弊社が適切でないと判断した場合には、投稿の修正依頼や削除、その他弊社が適切と判断する対応を行うことがございます。

4.レビュー投稿

4-2.レビュー投稿方法

1.予約時間経過後、画面下の「過去の予約」の予約履歴より、レビュー投稿をしたい該当の予約情報を選択します。

2.画面下部のレビュー欄より、評価をプルダウン選択、コメントを入力後、「投稿する」をタップします。
※匿名希望の場合はチェックを入れてください

3.投稿後は、以下のように掲載されます。

過去の予約

05/31(水) 16:00-19:00

テストページ
【スクールタイプ】

クラス名：テスト

サービス一覧

05/31(水) 12:00-15:00

テストページ
【レッスン・イベントタイプ】

予約人数：2名

サービス一覧

05/24(水) 16:00-19:00

テストページ
現在の予約
過去の予約
月謝・回数券
マイページ

日程・人数を変更する

キャンセルする

レビュー

評価

★★★★★

コメント

ここにコメントを入力してください。

☒ レビュー投稿者を匿名にする

レビューガイドラインは [こちら](#)

投稿する

言語： 日本語 利用規約

プライバシーポリシー（オーナー様向け）

プライバシーポリシー（予約者様向け）

詳細

予約

月謝/
回数券

カレンダー

レビュー (1)

5.0

★★★★★

5
4
3
2
1

クービックユーザー 女性

★★★★★

丁寧にご指導いただきました。
これからも継続しようと思いますので、よろしく
お願いいたします。

2022年02月02日

すべてのレビューを見る



4.レビュー投稿

4-3.レビューの編集・削除

1. 画面下の「過去の予約」の予約履歴より、レビューを編集したい該当の予約情報を選択します。

過去の予約

✓ 05/31(水) 16:00-19:00

テストページ
【スクールタイプ】

クラス名：テスト

サービス一覧

✓ 05/31(水) 12:00-15:00

テストページ
【レッスン・イベントタイプ】

予約人数：2名

サービス一覧

✓ 05/24(水) 16:00-19:00

テストページ

現在の予約

過去の予約

月謝・回数券

マイページ

2.内容を編集の上、「更新する」をタップします。
削除の場合は「レビューを削除する」をタップします。

ません。

日程を変更する

キャンセルする

レビュー

評価

★★★★★

コメント

テスト

✓ レビュー投稿者を匿名にする

レビューガイドラインは[こちら](#)

更新する

レビューを削除する

言語： 日本語 利用規約

5.その他

5-1.メールアドレス/パスワード変更

■メールアドレスの変更

1.ログイン後、右下のマイページをタップし、「アカウント情報」を選択します。



2.メールアドレスの項目にある「変更する」をタップします。



3.新しいメールアドレスを入力し、「変更」をタップします。



5.その他

5-1.メールアドレス/パスワード変更

■メールアドレスの変更

4.変更後のメールアドレス宛に届いた確認メールを開き、メールに記載のURLをタップします。

5.予約者ログイン下の[ログインはこちら]をタップし、本人確認のため変更前のメールアドレスでログインします。

6.最後に変更後のメールアドレスでログインしたら、変更完了です。

メールアドレス変更手順のお願い

STORES予約 テスト 様

メールアドレスを XXXXXXXXXX に変更する申請が行われました。

24時間以内に下記の URL をクリックして、メールアドレスの変更手続きを完了してください。

https://coubic.com/users/change_email_verify/a58cf837-abae-45b1-94a5-02acefcb82bb

確認事項:

・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いします。

STORES 予約

ログイン選択

予約者ログイン

自分の予約を確認、変更したい方

ログインはこちら

事業者ログイン

予約サービスを提供している方

ログインはこちら

メールアドレスの変更手続きを完了するには、本人確認のため変更前のメールアドレスでログインが必要です

予約者ログイン

メールアドレス

パスワード

パスワードをお忘れですか？

ログイン

または

Facebook でログイン

許可無く Facebook へ投稿することはありません。

アカウントをお持ちでない方はこちら

[ログイン方法やサポートに関するお問い合わせはこちら](#)

5.その他

5-1.メールアドレス/パスワード変更

■パスワードの変更

1.ログイン後、右下のマイページをタップし、「アカウント情報」を選択します。



2.アカウントの項目にある「パスワード変更」を選択します。



3.現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「設定する」をタップします。



5.その他

5-2.ログインできない場合

■パスワードをお忘れの場合

1.ログイン画面の「ログインできない場合」をタップします。

2. ヘルプページに記載の「①入力したパスワードに誤りがある」のURLをタップし、ログイン用のメールアドレスを入力し、「送信する」をタップします。

3.届いたメール内のURLをタップし、パスワードの再設定手続きに進みます。

4.新しいパスワードを入力し、「パスワード再設定」をタップしますと、変更完了です。

ログイン

表示

ログイン

ログインできない場合

Appleでサインイン

Facebookでログイン

アカウントをお持ちではありませんか？

[登録する](#)

Q 【予約者向け】正しいメールアドレスを入力してもログインできない場合は？

A 正しいメールアドレスを入力してもログインができない場合の原因と対処法について、ご案内します。

ログイン時に「ログインに失敗しました。」と表示される場合、以下5つの原因が考えられます。

原因	対処法
①入力したパスワードに誤りがある	以下URLよりご登録メールアドレスをご入力いただき、再設定をお願いします。 https://coubic.com/password/forgot
②ログインを試しているURLが	予約者のログイン用URLは以下で



パスワードをお忘れですか？

メールアドレスを入力すると、パスワード再設定のご案内メールをお送り致します。

メールアドレス

example@coubic.com

送信する

パスワードの再設定 受信トレイ

STORES 予約 12:31

クービックのパスワードの再設定のリクエストがありました。

下記の URL をクリックして、パスワードの再設定手続きを完了してください。

<https://coubic.com/password/recover?token=5211826977fca26ab066b4d996e2d51>

確認事項:
・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いします。

返信 転送

パスワードの再設定

新しいパスワードを設定してください。

新しいパスワード

パスワード再入力

パスワード再設定

予約システム STORES 予約

様々な業種に対応

ヨガ・ピラティス
リラク・マッサージ・エステ
フィットネス
ヘアサロン
ネイルサロン

貸し会議室
展示会・見学会
スクール・教室
説明会・セミナー
採用説明会
サークル・コミュニテ

5.その他

5-3.登録情報の変更について

1.ログイン後、右下のマイページをタップし、「アカウント情報」を選択します。



2.変更したい情報を入力し、最後に画面下の「設定する」をタップしますと、変更完了です。



5.その他

5-4.クレジットカード情報の登録/変更について

1.ログイン後、右下のマイページをタップし、「アカウント情報」を選択します。

2.「クレジットカード登録」をタップします。

3.カード情報を入力し、最後に「登録する」（変更の場合は「変更する」）をタップしますと、登録完了です。



5.その他

5-5.退会について

1.ログイン後、右下のマイページをタップし、「退会」を選択します。



2.「本当に退会する」をタップし、最後に「OK」をタップしますと、退会完了です。

